

KARTA GWARANCYJNA ROLET

1. Producent gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z wytycznymi określonymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja obejmuje :
 - sprawność mechaniczną dostarczonych lub/ i zamontowanych wyrobów , w okresie miesiące od daty wystawienia faktury,
3. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie Producenta. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
4. Powyższą gwarancją nie są objęte:
 - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Klienta lub przez zakład nie posiadający autoryzacji Producenta
 - b) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - c) wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoju społecznych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków
 - d) produkty, które osoby inne niż upoważnione przez Producenta naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.
 - e) produkty, których Kartę Gwarancyjną w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto
 - f) przelotki, związce, baterie, bezpieczniki, żarówki oraz inne elementy podlegające normalnemu zużyciu.
 - g) lakierowanie, napędy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
5. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej lub telefonicznie z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez Klienta, upoważnionemu przez Producenta pracownikowi serwisu, Karty Gwarancyjnej wraz z ważnym dokumentem zakupu (faktura lub rachunek uproszczony). W przypadku reklamacji produktów firmy należy dodatkowo dołączyć Kartę Gwarancyjną producenta. Odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji występuje pod warunkiem całkowitego uregulowania należności wobec Producenta.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Klienta. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli Klient dwukrotnie uniemożliwi dokonanie ogłędzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji/ wezwania Serwisu Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.
9. Podstawą do określenia należności za usunięcie usterki jest protokół sporządzony po jej usunięciu.

Data zakupu: Dowód zakupu:

Nazwisko i Imię Klienta:

Sprzedawca :